

Vient de paraître

Une étude de la collection "Le management stratégique"



L'offshore programming en France

Un nouveau moyen de penser et de réaliser certains développements informatiques

Une étude de référence pour...

- Cerner toutes les facettes de l'offshore programming et savoir quels bénéfices en attendre
- Anticiper les impacts possibles de l'offshore programming sur l'organisation de l'entreprise
- Bénéficier d'une grille de lecture pour se repérer dans la diversité des offres
- Découvrir l'expérience d'entreprises pionnières en France

Les Echos

É T U D E S

Une étude réalisée par **Pierre Méchantel**
et **Pierrick Duthoit**

(TUBBYDEV)

L'offshore programming en France

Un nouveau moyen de penser et de réaliser certains développements informatiques.

Phénomène récent d'origine américaine et encore relativement méconnu dans le monde informatique, l'offshore programming s'intègre dans le contexte global de la mondialisation et des délocalisations de certaines prestations intellectuelles des pays occidentaux vers le reste de la planète. Solution complémentaire et réflexion globale sur la gestion des projets plutôt que simple délocalisation, l'offshore programming est avant tout une autre façon de penser la méthode et la réalisation de projets informatiques. Malgré les craintes souvent exprimées, cette tendance n'est pas forcément négative pour l'emploi dans l'Hexagone. Elle se traduit souvent par une évolution des métiers, par exemple le passage du rôle de développeur vers celui de maître d'ouvrage.



Une étude indispensable pour bien comprendre ce qu'est l'offshore programming

Pourquoi cette étude ?

Cet ouvrage, pratique et très opérationnel, répond, entre autres, aux questions suivantes :

- En quoi l'offshore programming influe-t-il sur l'organisation générale de l'entreprise ?
- Quels enseignements tirer de l'expérience d'entreprises pionnières en France ?
- Comment choisir la solution la mieux adaptée à l'entreprise ?
- Quel retour sur investissement attendre et dans quel délai ?

Une étude pour qui ?

- Les PDG et les directeurs généraux
- Les directeurs achats
- Les directeurs financiers et les contrôleurs de gestion
- Les directions informatiques
- Les cabinets de conseil

Un vocabulaire spécifique

Ce sujet complexe ne peut être abordé sans avoir à l'esprit une vue précise de son champ d'application. Une définition des termes, par laquelle commence l'étude, permet de dépassionner le débat et de clarifier les réalités qui se cachent derrière les mots se terminant en "shore" (offshore, onshore, rightshore™, bestshore, ...).

Un marché au potentiel considérable

Dans un contexte social parfois tendu, la majorité des clients français de l'offshore communiquent peu sur le sujet. Néanmoins, la croissance de l'offshore en France entre 2002 et 2003 est de plus de 100 %. À plus long terme, l'offshore programming recèle un potentiel considérable puisqu'il pourrait représenter 10 % à 15 % du total des services liés aux technologies de l'information.

Sélectionner les meilleurs partenaires

La typologie des acteurs de l'offshore programming se répartit entre la société "centre de développement" à l'étranger et la SSII internationale intégrant tous les services possibles. L'étude replace non seulement la problématique dans les contextes généraux de mondialisation et d'externalisation mais surtout dans ceux, plus particuliers, de changement des métiers de DSI et d'acheteur.

Choisir l'offre d'offshore programming la mieux adaptée

Les différentes offres d'offshore programming,

sont habituellement classées selon des critères géographiques. Cette méthode suppose que les caractéristiques des offres soient semblables dans une même zone. Pour remédier à cet inconvénient, l'étude propose une autre grille de lecture, basée sur des critères objectifs.

Témoignages d'entreprises : l'offshore à l'épreuve de la réalité

L'étude donne des exemples concrets d'offshore programming en France et juxtapose des témoignages de petites entreprises, de consultants, de SSII et de grands comptes. Les avantages et inconvénients des solutions offshore sont dévoilés. Si les gains liés à l'offshore sont une réalité, les notions de délai de mise en place de solutions offshore et les méthodologies à employer démontrent qu'il s'agit de solutions dont la rentabilité et l'efficacité se mesurent sur le long terme.

Dix points clés pour la réussite d'un projet d'offshore programming

Les exemples décrits, les expériences d'entreprises, ainsi que les grilles d'analyse établies dans l'étude font ressortir les dix points clés de la réussite d'une démarche d'offshore programming pour une entreprise.

“
L'offshore n'est que l'un des moyens et l'une des évolutions de l'informatique au même titre que la rationalisation et la formalisation des processus ou la mutualisation des ressources...
”

Le sommaire détaillé de l'étude

150 pages pour cerner toutes les facettes de l'offshore programming

I - DÉVELOPPEMENT INFORMATIQUE : CONCEPTS, MARCHÉ ET ACTEURS

- 1 - Définitions et concepts majeurs
- 2 - Le marché du développement informatique offshore
 - Les principales sources de données chiffrées du marché dans le monde
 - Une tendance de fond à l'échelle mondiale qui atteint aujourd'hui la France
 - Les États-Unis, un marché précurseur en plein essor
 - France : l'offshore en quête de reconnaissance
- 3 - La classification des acteurs
 - Le cas de l'offshore intégré
 - Les "pure-players"
 - Critères et grille de lecture de l'approche géographique

II - LA MISE EN ŒUVRE DE L'OFFSHORE PROGRAMMING

- 1 - L'offshore : une forme d'externalisation
 - La mutation des entreprises : vers un modèle d'organisation en réseau
 - L'avenir des entreprises technologiques
 - Les entreprises externalisent de plus en plus
- 2 - L'offshore entre dans les mœurs des nouveaux décideurs IT
 - Le rôle croissant des DSI
 - La valorisation du service achats
- 3 - Le choix du modèle ad hoc
 - Analyser l'offre des différents modèles
 - Choisir le modèle type

III - LES MEILLEURES PRATIQUES DANS LES ENTREPRISES

- Essilor tire les bénéfices d'une tierce maintenance applicative
- Inalco : depuis l'an 2000, la migration des applications passe par la Roumanie
- Ubisoft fonde son développement à l'international sur l'ouverture de centres de production offshore
- Appel d'offres offshore : privilégier les réponses les plus concrètes
- Stéria : l'offshore comme atout de flexibilité et gage de création de valeur
- AT Kearney inscrit l'offshore dans une démarche plus globale de réduction des coûts chez un opérateur français de télécommunications

- Cap Gemini invente le rightshore™
- Pivolis facilite la relation client/société d'offshore avec le modèle "Pivotal Provider"
- L'offshore en Chine avec Net Business Consulting et China-Offshore

IV - LES ENSEIGNEMENTS OPÉRATIONNELS ET LES PERSPECTIVES

- 1 - Les dix points clés d'une démarche offshore
 - Conserver en interne le cœur de métier
 - Offshore = développement réalisé à l'étranger
 - Relativiser l'intérêt des certifications
 - Ne pas se laisser abuser par le nombre de développeurs annoncé
 - Savoir calculer le vrai coût de l'offshore
 - Sélectionner les responsables ad hoc en interne
 - Ne pas oublier que la difficulté principale de l'offshore est d'ordre culturel
 - Vérifier l'infrastructure et les processus de communication du prestataire
 - Vérifier la gestion de la qualité des projets
 - Veiller à la prise en compte des aspects juridiques
- 2 - Les impacts de l'offshore sur l'organisation des entreprises
 - Les cinq scénarios
 - L'intérêt du modèle "onsite-offsite-offshore" pour le développement de projet en offshore
 - Communiquer ou ne pas communiquer ?
 - Les perspectives pour l'offshore programming

V - POUR EN SAVOIR PLUS

- 1 - Bibliographie
- 2 - Les adresses utiles

“ L'offshore programming : un moyen dont le développement d'Internet simplifie l'usage et que les entreprises ne peuvent désormais ignorer. ”

LA FICHE TECHNIQUE DE L'ÉTUDE

- Étude publiée en novembre 2004 - 150 pages
- 5 mois d'enquête, d'interviews et d'analyse
- Directeur de l'étude :
Danielle Chasport - dchasport@lesechos.fr

