

Conditions Générales de Vente à Distance Pros applicables à compter du 14 novembre 2011

I. OBJET

Les présentes conditions générales de vente à distance ont pour objet de définir les conditions de vente à distance (ci-après "Conditions Générales de Vente à Distance") par **BOUYGUES TELECOM (S.A. au capital de 616661789,28 Euros, RCS 397 480 930 Paris, siège social : 32 avenue Hoche – 75008 Paris)**, de ses téléphones et/ou cartes SIM (ci-après "Produit(s)"), ses accessoires (ci-après "Accessoire(s)") et de ses services disponibles **sur le site internet à l'adresse www.boutiquepros.bouyguestelecom.fr** (ci-après "Service(s)") aux clients professionnels et assimilés dotés d'un N° SIREN.

Les Conditions Générales de Vente à Distance complètent les Conditions Générales de Service (ci-après "Conditions Générales de Service") et les tarifs (ci-après les "Tarifs") applicables aux Services avec lesquels elles forment un ensemble indivisible (ci-après le "Contrat").

II. COMMANDE D'UN PRODUIT ET/OU D'UN ACCESSOIRE – SOUSCRIPTION D'UN SERVICE

Toute souscription de Service et/ou commande d'un Produit et/ou un Accessoire, par Internet, téléphone ou retour de bon de commande, nécessite que l'utilisation d'une **carte bancaire valide**.

Toute souscription d'un Service est limitée à une commande par client professionnel (même raison sociale, même N°SIREN, même siège social et même adresse IP) tous les quarante-cinq (45) jours.

Seules seront prises en compte les commandes au titre desquelles vos paiement et dossier ont été préalablement validés par nos soins.

II.1 Commande par Internet :

- Vous devez disposer d'une adresse e-mail valide accessible depuis un ordinateur.
- Un récapitulatif de votre commande est présenté en ligne. Vous pouvez le modifier ou l'accepter pour confirmer votre commande.
- Lors de votre commande, vous devez prendre connaissance des présentes Conditions Générales de Vente à Distance, des Conditions Générales de Service, des Tarifs et les accepter.
- Vous recevrez, par e-mail, une confirmation de votre commande.
- Vous recevrez ensuite une confirmation avec votre commande des Conditions Générales de Service, des Conditions Générales de Vente à Distance et des Tarifs.
- Sauf mentions contraires, vous disposez d'un délai de sept (7) jours à compter de la réception de votre colis pour procéder à l'activation de votre ligne (sauf rétractation de votre part selon les modalités précisées à l'article VII). Pour ce faire, il vous suffit de demander son activation via votre suivi de commande.

Sauf mentions contraires, dans ce même délai de sept (7) jours, vous devez retourner votre autorisation de prélèvement complétée et signée à votre banque.

Les données électroniques contenues dans le bon de commande complété et validé par vos soins ont valeur probatoire. Nous nous réservons le droit, préalablement à la livraison de votre commande, de procéder à des vérifications portant sur ces informations.

II.2 Commande par téléphone :

Lorsque vous nous appelez, vous avez la possibilité selon votre choix :

- d'être redirigé vers notre site internet de commande en ligne

Dans ce cas, nous vous adressons préalablement un courrier électronique récapitulant votre commande et vous invitent à finaliser cette commande sur notre site internet www.boutiquepros.bouyguestelecom.fr. A défaut de finalisation, la commande est annulée dans un délai de 15 jours à compter de votre commande passée par téléphone. Dans l'hypothèse d'une finalisation de votre commande, les dispositions de l'article II.1 s'appliquent.

- de poursuivre et finaliser votre commande par téléphone

Dans ce cas, nous vous adressons avec votre commande une confirmation de l'offre acceptée par téléphone et un formulaire de souscription.

Vous vous engagez à nous retourner un exemplaire du formulaire de souscription dûment complété, signé et accompagné de l'ensemble des pièces justificatives demandées dans un délai de sept (7) jours à compter de la date de réception de votre colis, sauf rétractation de votre part selon les modalités précisées à l'article VII.

Suite à la réception de ces documents et après vérification de leur conformité, nous procéderons à l'activation de votre ligne. En cas de non-conformité des documents, nous vous contacterons par et vous serez invité à retourner votre commande selon les modalités précisées à l'article VII.

II.3 Conservation de votre numéro mobile chez BOUYGUES TELECOM :

En cas de conservation de votre numéro chez BOUYGUES TELECOM, vous devez vous conformer aux dispositions des Conditions Générales de Service relative à la conservation du numéro, ainsi qu'aux conditions particulières relatives à la vente à distance figurant dans le même document.

Lors de votre commande vous devez fournir les informations demandées et nécessaires à la conservation de votre numéro afin de nous autoriser à résilier la ligne souscrite auprès de votre opérateur de départ.

Afin de bénéficier de la conservation du numéro, vous êtes informé que la ligne souscrite dans le cadre de votre commande ne doit pas avoir fait l'objet d'une rétractation de votre part selon les modalités de l'article VII.

II.4 Conservation de votre numéro fixe chez BOUYGUES TELECOM :

Pour toute information et demande relative à la conservation du numéro fixe, appelez le 0800 94 94 02 depuis le numéro fixe que vous souhaitez conserver (appel gratuit depuis un poste fixe) au plus tard dans les 24h suivant votre souscription auprès de Bouygues Telecom.

III. PRIX

Le prix applicable est celui indiqué sur le récapitulatif de votre commande (par e-mail pour une commande par Internet et par courrier pour une commande par téléphone). Le prix du(des) Produit(s) et/ou Accessoire(s) est payable à la commande et indiqué en euro toutes taxes comprises et hors frais de livraison.

Ces éventuels frais vous sont indiqués au fur et à mesure de la commande et sont facturés à la fin de la commande en supplément du prix du(des) Produit(s) et/ou Accessoire(s), sélectionné(s).

Vous pouvez régler votre commande par Carte bancaire, Nationale, Visa ou Mastercard. Vous pouvez effectuer votre paiement sur notre site ou par téléphone du lundi au vendredi de 9h à 19h et de 10h à 18h le Samedi, au 0981 660 983 (prix d'un appel local depuis un fixe en France métropolitaine).

Lors de votre commande, une autorisation préalable de paiement est adressée à votre organisme bancaire à des fins de vérification. Pour toute question relative au plafond de paiement de votre carte bancaire nous vous invitons à vous rapprocher de votre organisme bancaire.

En l'absence d'activation de votre ligne dans le délai visé à l'article II et à défaut de rétractation de votre part selon les modalités visées à l'article VII, vous nous êtes redevable d'une somme indiquée au moment de la commande et correspondant à la valeur de votre commande, sans souscription de ligne et qui sera facturée à partir des coordonnées bancaires de votre carte bancaire fournie lors de la commande.

Jusqu'au règlement de la somme précitée, le Produit sera rendu inutilisable par BOUYGUES TELECOM avec tout service de télécommunication.

Tout retard de paiement entraînera de plein droit l'application d'une pénalité de retard égale à 3 fois le taux de l'intérêt légal.

IV. DISPONIBILITE

Les Produits, Accessoires et Services sont disponibles tant qu'ils sont visibles sur le site.

Dans l'hypothèse, où un Produit ou Accessoire est manquant, vous serez contacté dans les 48 heures ouvrées à compter de la date de votre commande, par e-mail, téléphone ou courrier..

Ce contact vous permettra de connaître dans quels délais le Produit ou l'Accessoire pourrait être livré. En cas d'indisponibilité totale du Produit ou de l'Accessoire commandé, vous pouvez demander soit le remboursement du prix de l'ensemble de votre commande dans le cas où elle aurait été facturée et encaissée, dans un délai maximum de trente (30) jours à compter du paiement, soit le remplacement par un Produit ou Accessoire d'un prix équivalent.

V. LIVRAISON

Les commandes sont livrées, **en France métropolitaine**, à l'adresse du siège social, ou du lieu d'établissement de votre activité, renseignée au moment de la commande.

Sous réserve de disponibilité et de la réception et de la validation de vos dossiers et moyens de paiement par nos soins, les délais de livraison sont :

- Livraison Suivi : 3 jours ouvrés à compter de notre validation, si la commande est confirmée avant midi ;

- Livraison Chrono : 2 jours ouvrés à compter de notre validation,, si la commande est passée avant midi ;

En cas de commande le week-end ou un jour férié ou chômé, les délais sont décomptés à partir du premier jour ouvré suivant.

Vous disposez d'un délai de 24h après la livraison du(des) Produit(s) et/ou Accessoire(s) pour signaler tout élément manquant auprès du **Service Clients Vente à Distance au 0981 660 983** (0,15€/min depuis un poste fixe) afin de nous permettre de faire valoir ses droits auprès du transporteur retenu. Vous êtes tenu informé dans un délai de cinq (5) jours sur les délais d'acheminement de l'élément manquant après notre vérification.

VI. TRANSFERT DE PROPRIETE ET DES RISQUES

Le transfert de propriété du(des) Produit(s) et/ou Accessoire(s) commandé(s) est subordonné à l'encaissement effectif et intégral du prix, principal et accessoire dont notamment la somme prévue aux articles II et III en cas de défaut de souscription du Service par vos soins. Le défaut de paiement du(des) Produit(s) et/ou Accessoire(s) commandé(s) peut entraîner notre revendication du(des) Produit(s) et/ou Accessoire(s).. Les risques (notamment vol, perte, détérioration) vous sont transférés dès la livraison du(des) Produit(s) et/ou Accessoire(s) et aucun remboursement ne pourra nous être demandé à ce titre.

VII. DELAI DE RETRACTATION/RETOUR

VII.1. Vous disposez d'un délai contractuel de **sept (7) jours** pour changer d'avis pour chacun de vos Produits et/ou Accessoire(s) à compter de la livraison de votre commande et pour chacun des Services à compter de la confirmation de l'offre, sauf si vous renoncez à votre droit de rétractation en cas d'activation de la carte SIM, en cas de construction de ligne, et/ou l'utilisation du téléphone mobile. Ce délai est prolongé jusqu'au premier jour ouvrable suivant s'il prend fin un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé.

Vous pouvez demander l'échange ou le remboursement de vos Produits et/ou Services à l'adresse indiquée et avec le numéro de retour communiqués par le **Service Clients Vente à Distance au 0981 660 983** (0,15€/min depuis un téléphone fixe) pour toute souscription à une offre BOUYGUES TELECOM.

Le(s) Produit(s) et/ou Accessoire(s) dont le remboursement est demandé devra(ont) être renvoyé(s), pour des raisons de sécurité, en recommandé, dans son(leur) emballage(s) d'origine, complet(s), avec les éventuels cadeaux ou primes associés au(x) Produit(s) et/ou Accessoire(s), et en parfait état. Dans ce cas, vous serez remboursé dans un délai maximum de trente (30) jours suivant la date à laquelle vous avez exercé votre droit de rétractation.

Nous vous recommandons de prendre une assurance pour le transport de l'équipement. Les frais de retour et éventuels d'assurance sont à votre charge. Toute commande retournée incomplète à l'adresse indiquée et/ou en cas d'absence du numéro de retour) et/ou le retour du(des) Produit(s) et/ou Accessoire(s) à une adresse différente de celle communiquée par le Service Clients Vente à Distance, ne sera pas traitée comme retour et donc non remboursée.

A ce titre, aucun colis ne pourra être réceptionné au siège de BOUYGUES TELECOM.

VII.2. En cas de vérification non conforme, telle que mentionnée à l'article II pour une commande par téléphone, vous êtes invité à nous retourner votre commande, dans un délai de 15 jours à compter de sa réception, et en demander le remboursement à l'adresse indiquée et avec le numéro de retour communiqués par le **Service Clients Vente à Distance au 0981 660 983** (0,15€/min depuis un téléphone fixe) pour toute souscription à une offre BOUYGUES TELECOM.

VIII. GARANTIE

VIII.1. Les Produits que nous commercialisons bénéficient, à compter de la date de livraison portée sur la lettre de livraison, d'une garantie commerciale de un (1) an en France métropolitaine. Dans le cadre de cette garantie commerciale, les réparations des Produits reconnus défectueux par nos soins, seront effectuées pièces et main d'œuvre, sur présentation de votre facture d'achat.

Afin de bénéficier de cette garantie, vous devez vous rendre dans un Point SAV BOUYGUES TELECOM dont la liste est disponible à l'adresse suivante **www.sav.bouyguetelecom.fr** ou par **téléphone au Service SAV 0820 049 930 (0,12€/min depuis un poste fixe)**.

Vous devez conserver votre facture d'achat afin de pouvoir bénéficier de la garantie.

VIII.2. Les Accessoires, commercialisés par BOUYGUES TELECOM bénéficient, à compter de la date de livraison portée sur la lettre de livraison, d'une garantie constructeur. Dans ce cadre, les réparations du(des) Produit(s) et/ou Accessoire(s) reconnu(s) défectueux par le constructeur, seront effectuées pièces et main d'œuvre, sur présentation de votre facture d'achat. Les frais d'envoi restent à votre charge.

Cette garantie ne couvre pas les cas énumérés à l'article **VIII.1.** et est détaillée et consultable sur la page d'accueil du site www.laboutique.bouyguetelecom.fr (rubrique du bas de page « FAQ») ou au 0981 660 983 (0,15€/min depuis un téléphone fixe) pour toute souscription à une offre BOUYGUES TELECOM.

VIII.3. Les garanties commerciale et constructeur n'excluent pas la garantie légale des vices cachés. Elles sont valables pour un usage normal du(des) Produit(s) et/ou Accessoire(s) et ne couvrent pas, notamment :

- Les dommages dont la cause est extérieure au Produit ou Accessoire : la négligence, une mauvaise utilisation, un choc ou une chute, une mauvaise connexion, les effets de surtensions électriques, une protection insuffisante contre l'humidité, la chaleur ou le gel, la foudre, les dégâts des eaux, les modifications, réparations ou leurs tentatives effectuées par une personne non habilitée par nos soins et plus généralement les dommages de toute nature dont l'origine est postérieure à la livraison,
- Les dommages subis par l'utilisateur du fait d'un mauvais fonctionnement du(des) Produit(s) ou Accessoire(s) éventuels et, notamment, toute perte d'exploitation, tout préjudice commercial, financier ou moral,
- Perte, vol ou bris du(des) Produit(s) et/ou Accessoire(s) éventuels,
- L'utilisation du Produit avec des services annexes non agréés par nos soins.

VIII.4. Articles relatifs à la garantie des vices cachés :

Article 1641 du Code Civil :

« Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »

Article 1648 du Code Civil :

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. Dans le cas prévu par l'article 1642-1, l'action doit être introduite, à peine de forclusion, dans l'année qui suit la date à laquelle le vendeur peut être déchargé des vices ou des défaut de conformité apparents. »

IX. INFORMATIQUE ET LIBERTES

Nous vous rappelons que vos Conditions Générales de Service BOUYGUES TELECOM s'appliquent en ce qui concerne la protection de vos données personnelles. Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression en nous écrivant à : **Bouygues Telecom, Informatique et Libertés, Directeur des systèmes d'information, 13-15 avenue du maréchal Juin, 92366 Meudon la forêt Cedex.**